



## Ficha Técnica del Programa presupuestario

### 1. Diagnóstico del Programa presupuestario

#### Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

|                                           |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                     | Tepeaca, Pue.                                                                                                    |
| Ejercicio fiscal:                         | 2024                                                                                                             |
| Nombre del Programa presupuestario:       | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias"                              |
| Clave del Programa presupuestario:        | PP09                                                                                                             |
| Dependencia o Entidad responsable del Pp: | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Imagen Urbana, Dirección de Limpia, Dirección de Parques y Jardines |

### 1.1 Descripción del Problema

#### Antecedentes y definición del problema

El Municipio de Tepeaca presenta una serie de características poblacionales y socioeconómicas que influyen en la calidad de vida de sus habitantes. Con una población de 84,270 personas, se evidencia una desigualdad social, reflejada en un coeficiente de Gini de 0.384, indicando una menor igualdad en comparación con otras localidades. Administrativamente, Tepeaca se organiza en 11 juntas auxiliares y 10 inspectorías, siendo el comercio, la agricultura y la extracción de mármol las principales actividades económicas.

La situación socioeconómica revela que un alto porcentaje de la población carece de acceso a la seguridad social y servicios básicos de vivienda. Además, se identifica un rezago educativo, falta de acceso a la alimentación y a más de 65,491 habitantes que sufren de alguna condición de pobreza multidimensional. La diversidad étnica también es notable, con hasta 10 lenguas indígenas habladas en el municipio.

Territorialmente, Tepeaca comparte frontera con varios municipios, lo que implica una afluencia de personas y la necesidad de servicios públicos eficaces. La pobreza, medida por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), afecta al 74% de la población, reflejando una situación preocupante.

Durante la administración, se buscará mejorar la calidad de vida de los habitantes, enfocándose en dignificar espacios públicos, promover la participación ciudadana y garantizar servicios públicos adecuados, como alumbrado público, drenaje y recolección de basura. Se identifican carencias significativas en áreas como rezago educativo, acceso a servicios de salud, seguridad social, calidad de vivienda, servicios básicos y acceso a alimentación nutritiva, que deben abordarse de manera integral para mejorar las condiciones de vida en el municipio.

#### Justificación del Pp

El Programa Presupuestario para Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias en el Municipio de Tepeaca se justifica en base a la necesidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes y promover una convivencia armoniosa en el entorno urbano. Considerando que el objetivo principal del gobierno municipal es garantizar el bienestar de la población, el programa se enfoca en implementar acciones que aborden las problemáticas relacionadas con la imagen urbana y la prestación de servicios públicos.

Para lograr este propósito, se plantean estrategias que permitan reducir la percepción de una mala imagen urbana mediante la planificación y ejecución de acciones en diferentes áreas de servicios municipales. Estas acciones se fundamentan en criterios que aseguren el compromiso, análisis y atención a las demandas ciudadanas, así como la colaboración local para crear, mejorar y conservar los espacios públicos de manera adecuada.

El programa también busca definir principios y acciones concretas relacionadas con la imagen urbana, la atención a espacios públicos y la prestación de servicios, incluyendo el mantenimiento de luminarias y la limpieza de áreas públicas. La población objetivo del programa se identifica como aquellos habitantes del municipio que se benefician directamente de estas acciones, considerando a la población total del municipio como la población potencial es decir con un alcance de los 84,270 habitantes.

En resumen, el Programa Presupuestario para Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes se establece como una herramienta integral para direccionar y satisfacer las necesidades de la comunidad en cuanto a imagen urbana, servicios, limpieza y mantenimiento de áreas verdes, con el objetivo de generar una percepción de seguridad y orden en el municipio.

## Estado actual del problema

El estado actual del problema en el Municipio de Tepeaca se caracteriza por una serie de necesidades y carencias en cuanto a servicios públicos municipales, imagen urbana y atención a espacios públicos. Aunque la población total del municipio asciende a 84,270 habitantes, las acciones de servicios municipales se centran en atender a aquellos ciudadanos que gestionan la atención del Gobierno Municipal mediante servicios como limpieza, mantenimiento de parques y jardines, y atención a luminarias.

La falta de un programa de servicios municipales eficaces conllevaría a un alto nivel de desorden urbano, deficiencias en la atención de luminarias y servicios de limpieza, así como un bajo nivel de mantenimiento en parques y jardines, lo que se traduciría en un deterioro del tejido social y una percepción negativa de la calidad de vida en la comunidad.

Es importante destacar que los servicios municipales son una parte fundamental de la planificación urbana en Tepeaca, ya que tienen un impacto significativo en aspectos sociales, demográficos y económicos del municipio. Sin embargo, el fenómeno de baja apropiación de los espacios públicos por parte de los ciudadanos se manifiesta en la falta de atractivo de estos espacios, la percepción de inseguridad debido a la mala iluminación y la baja calidad de los servicios básicos ofrecidos, lo cual no satisface las demandas y necesidades de la población ni mejora su calidad de vida.

## Evolución del problema

La evolución del problema en el Municipio de Tepeaca muestra que la calidad en los servicios municipales ha sido una preocupación constante a lo largo de las últimas décadas. Este fenómeno social, aunque no nuevo, ha sido objeto de atención institucional durante al menos los últimos 30 años, evidenciando su importancia para el desarrollo de la vida en la comunidad tepeaqueña. Durante este tiempo, se ha observado un bajo nivel de servicios municipales en las distintas localidades del municipio, lo que ha generado la necesidad de acciones integrales y planificadas para mejorar esta situación.

En este contexto, resulta fundamental abordar el problema desde una perspectiva que considere no solo aspectos cuantitativos, como la cantidad de servicios ofrecidos, sino también cualitativos, como la percepción de la comunidad respecto a la calidad de dichos servicios. Es necesario adoptar una visión integral que promueva la sustentabilidad, la ecología y una gestión eficiente de los proyectos urbanos, con el objetivo de garantizar la protección y el acceso equitativo a espacios públicos para todos los habitantes de Tepeaca.

Asimismo, es importante reconocer que los servicios municipales son un medio a través del cual la comunidad evalúa la gestión de gobierno en su conjunto. Por lo tanto, es necesario implementar acciones que mejoren la percepción de la población respecto a la calidad y eficiencia de los servicios municipales, contribuyendo así al desarrollo urbano sostenible y al bienestar de todos los tepeaqueños.

## Experiencias de atención

**Ajuste y Evaluación de Estrategias de Operatividad:** A nivel municipal se han realizado ajustes y evaluaciones de las estrategias de operatividad con el objetivo de reducir los tiempos de atención y mejorar la imagen urbana.

**Involucramiento Ciudadano a través de la Promoción y Difusión de Acciones:** Se ha promovido y difundido entre la ciudadanía la importancia de participar en la gestión de servicios municipales, la atención de parques y jardines, el mantenimiento del servicio de limpieza y la reparación de luminarias. Esta estrategia tiene como objetivo fomentar la participación activa de los ciudadanos en la mejora de su entorno y fortalecer la confianza en las autoridades municipales.

**Información y Orientación sobre los Servicios Municipales:** Se han establecido acciones para que la ciudadanía conozca cómo acceder a los servicios municipales y qué hacer en caso de requerirlos. Esta iniciativa busca empoderar a la población y brindarle las herramientas necesarias para que pueda gestionar de manera efectiva los servicios disponibles en el Municipio de Tepeaca.

**Esquema de Atención y Ampliación a los Servicios de Alumbrado Público:** Se implementó un esquema para mejorar la atención y ampliar la cobertura de los servicios de alumbrado público en el municipio, garantizando así espacios más seguros y bien iluminados para la comunidad.

**Programa de Mantenimiento a Parques, Jardines y Espacios Públicos:** Se operó un programa destinado al mantenimiento de parques, jardines y espacios públicos, con el fin de conservarlos en óptimas condiciones y promover el uso adecuado de estos espacios por parte de la población.

**Estrategia de Mejoramiento a la Imagen Urbana del Municipio:** Se llevó a cabo una estrategia integral para mejorar la imagen urbana del municipio, incluyendo acciones de embellecimiento, limpieza y ordenamiento urbano, con el objetivo de crear un entorno más agradable y atractivo para los habitantes y visitantes.

Además de estas estrategias generales, durante el último año se han llevado a cabo acciones específicas para mejorar la calidad de los servicios municipales:

**Servicio de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza en el Territorio Municipal:** Se operó un servicio de recolección de residuos sólidos urbanos y limpieza en el territorio municipal, asegurando así un ambiente más limpio y saludable para la comunidad.

## 1.2 Metodología para la identificación de la población objetivo y definición de fuentes de información.

**Análisis de datos del Censo de Población y Vivienda:** Se utilizarán los datos proporcionados por el INEGI en el Censo de Población y Vivienda para identificar la población total del Municipio de Tepeaca y caracterizar sus necesidades.

**Encuestas y entrevistas:** Se llevarán a cabo encuestas y entrevistas a la población local para identificar sus principales demandas y necesidades en materia de servicios municipales.

**Consulta de registros municipales:** Se revisarán los registros municipales relacionados con la prestación de servicios públicos para obtener información sobre la población atendida y las áreas de mayor necesidad.

### Definición y cuantificación de los conceptos poblacionales del Pp

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                                |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Población Potencial | La población potencial para el programa se define como el total de habitantes del Municipio de Tepeaca, que según datos del Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI, asciende a 84,270 personas. Se considera que esta cifra representa a toda la población del municipio y, por lo tanto, abarca a todos aquellos que podrían potencialmente beneficiarse de las acciones y servicios municipales propuestos. La inclusión de la totalidad de la población en la población potencial se justifica en base al principio de equidad y universalidad, garantizando que ninguna persona quede excluida de la posibilidad de recibir atención y servicios básicos por parte del gobierno municipal. Además, al abordar las necesidades de toda la población, se busca promover la cohesión social y el desarrollo integral de la comunidad en su conjunto. | Cuantificación:           | 84,270 personas.               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Criterios de Focalización | Censo Poblacional INEGI (2020) |
| Población Objetivo  | Siguiendo el principio de equidad y universalidad, donde se busca asegurar que todas las personas tengan acceso a los servicios municipales básicos, la población objetivo del programa presupuestario se define como la totalidad de habitantes del Municipio de acuerdo con el Censo de Vivienda del INEGI para el año 2020. Considerando los tres años correspondientes a la administración municipal, que abarcan un total de 252,810 habitantes, se establece esta cifra como la población objetivo a ser atendida a través del Programa 9. "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias".                                                                                                                                                                                                                                  | Cuantificación:           | 252,810 habitantes             |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Criterios de Focalización | Censo Poblacional INEGI (2020) |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |                                                                     |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Población atendida (beneficiarios) | <p>La administración municipal, a través de la Dirección General de Servicios Públicos, lleva a cabo un total de 1,501 acciones de servicios públicos, que incluyen la atención y ampliación del alumbrado público, mantenimiento de parques, jardines y espacios públicos, mejora de la imagen urbana del Municipio y servicio de recolección de residuos sólidos urbanos y limpieza en el territorio municipal. Si bien estas acciones tienen beneficiarios directos, resulta difícil cuantificar a los beneficiarios indirectos. Además, estas acciones se implementan de manera equitativa y universal para toda la población del municipio, así como para los visitantes que frecuentan los diferentes espacios públicos e históricos. Por lo tanto, podemos interpretar que nuestra población atendida mediante el programa presupuestario 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias" es la totalidad de la población residente en nuestro municipio, es decir, los 84,270 habitantes.</p> | Cuantificación:           | 252,810 habitantes a través de 1,501 acciones de Servicios Públicos |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Criterios de Focalización | Censo Poblacional INEGI (2020) / Programas Presupuestarios 2023     |

*R-g-R*

José Rogelio González Rojas  
Director de Imagen Urbana  
Elaboró



DIRECCIÓN DE  
IMAGEN URBANA

*Bernabé Burgos Saucedo*

Bernabé Burgos Saucedo  
Tesorera Municipal  
Revisó

TESORERÍA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/TM/PHE/15/2021

*José Huerta Espinoza*

José Huerta Espinoza  
Presidente Municipal/2021  
Autorizó



*Miguel Ángel Acata Martínez*

Miguel Ángel Acata Martínez  
Director de Limpia  
DIRECCIÓN DE  
LIMPIA



TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DIU/PHE/11/2022

*Piedad Hernández Moreno*

Piedad Hernández Moreno  
Titular del Órgano Interno de Control  
Revisó



ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/OIC/PHE/01/2021

*José Rogelio González Rojas*

José Rogelio González Rojas  
Encargado de recibir la información de la Dirección  
de Alumbrado Público  
Elaboró

TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DL/PHE/07/2022

Miguel Ángel Acata Martínez  
Encargado de recibir la información de la Dirección de  
Parques y Jardines



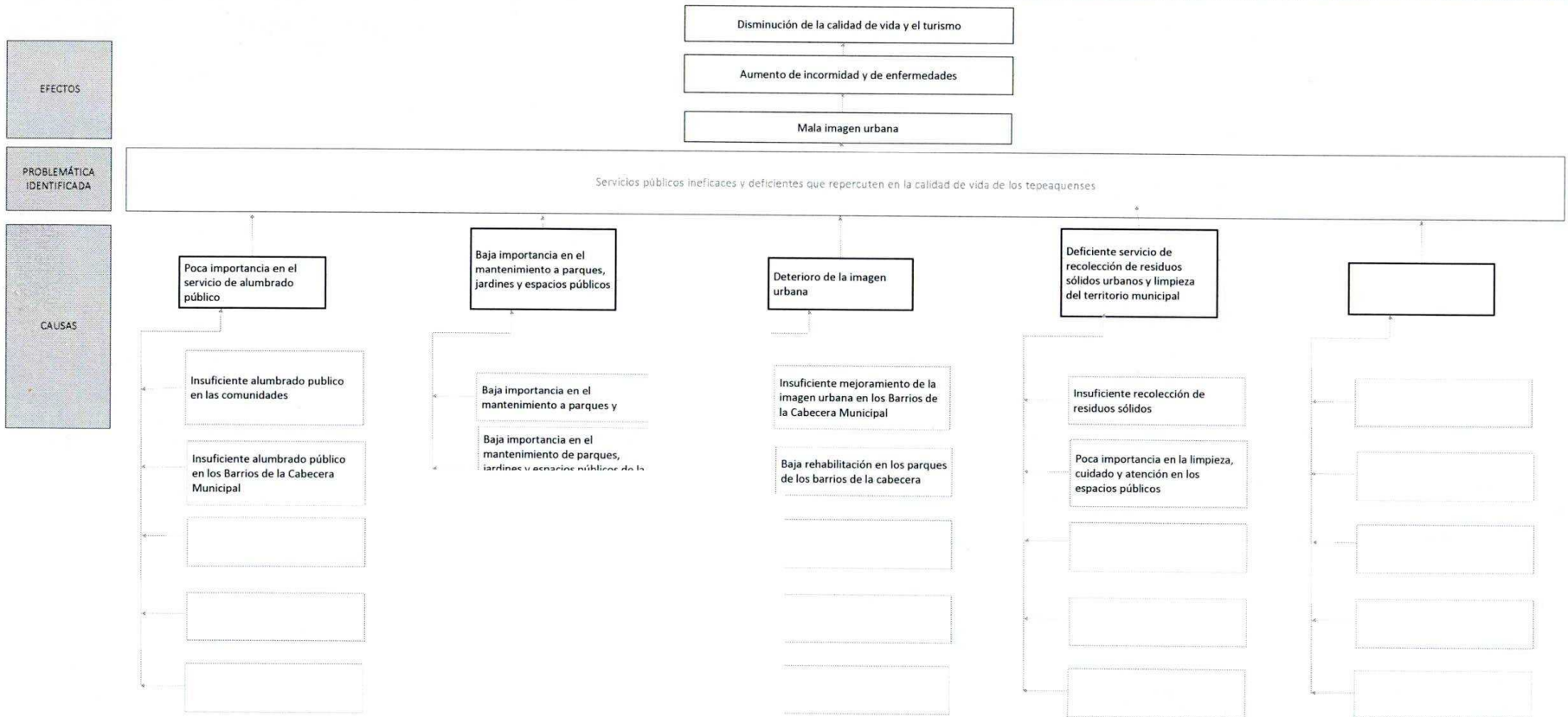
## Ficha Técnica del Programa presupuestario

### 2. Estructura Analítica del Programa presupuestario

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

|                                           |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                     | Tepeaca, Pue.                                                                                                    |
| Ejercicio fiscal:                         | 2024                                                                                                             |
| Nombre del Programa presupuestario:       | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias"                              |
| Clave del Programa presupuestario:        | PP09                                                                                                             |
| Dependencia o Entidad responsable del Pp: | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Imagen Urbana, Dirección de Limpia, Dirección de Parques y Jardines |

#### Árbol del Problema



Handwritten signatures and initials in blue ink.

Arbol de Objetivos:

FINES

Aumento de la calidad de vida y el turismo

Disminución de incidencia y de enfermedades

Mejora de la imagen urbana

OBJETIVO

Servicios públicos eficaces y eficientes que incidan en la calidad de vida de los tpeaqueenses

MEIOS

Suficiente importancia en el servicio de alumbrado público

Suficiente alumbrado público en las comunidades

Suficiente alumbrado público en los Barrios de la Cabecera Municipal

Existe la importancia requerida en el mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos

Se cuenta con la importancia requerida en el mantenimiento a parques y jardines de las comunidades

Existe la importancia requerida en el mantenimiento de parques, jardines y espacios públicos de la cabecera municipal

Mejora de la imagen urbana

Suficiente mejoramiento de la imagen urbana en los Barrios de la Cabecera Municipal

Existe rehabilitación requerida en los parques de los barrios de la cabecera municipal

Eficiente servicio de recolección de residuos sólidos urbanos y limpieza del territorio municipal

Suficiente recolección de residuos sólidos

Se cuenta con la importancia en la limpieza, cuidado y atención en los espacios públicos

H

Explicar brevemente por qué las medidas que constituirán la intervención del PP son las opciones de acción más efectivas para lograr el objetivo deseado; debe guardar relación con el árbol del objetivo, conforme al Manual de Programación. Respondiendo las siguientes preguntas:  
¿Cuáles son los mecanismos empleados para la entrega de bienes y servicios a la población objetivo? ¿Han sido efectivos?

#### Dirección de Alumbrado Público:

Mecanismos empleados: La dirección se encarga de garantizar la iluminación necesaria en espacios públicos y vialidades para garantizar la seguridad de los ciudadanos. El proceso comienza con la recepción de reportes de la ciudadanía a través de oficios o medios digitales oficiales, donde se incluyen datos como el nombre del solicitante, servicio requerido y ubicación. Luego, se valida y se turna al departamento correspondiente para su atención, programando una fecha de intervención y ejecutando las actividades necesarias. Finalmente, se realiza un reporte para evidenciar la atención brindada.  
Efectividad: Este proceso ha demostrado ser efectivo, ya que permite una atención personalizada y oportuna a las solicitudes de la ciudadanía, contribuyendo así a mantener una mejor iluminación en el municipio y aumentando la sensación de seguridad entre los habitantes.

#### Dirección de Imagen Urbana:

Mecanismos empleados: Esta dirección se enfoca en el mejoramiento de parques, calles y espacios públicos para promover una imagen visual agradable en el municipio. Se llevan a cabo acciones como propuestas de mejora, participación en programas municipales y mantenimiento de áreas verdes y monumentos.  
Efectividad: La participación activa en programas municipales y la atención a las solicitudes de la ciudadanía han sido efectivas para mantener una imagen urbana atractiva y un entorno agradable tanto para residentes como para visitantes.

#### Dirección de Parques y Jardines:

Mecanismos empleados: Esta dirección se encarga de asegurar la conservación y embellecimiento de las áreas verdes públicas, atendiendo las solicitudes de la ciudadanía para su mantenimiento. El proceso de atención inicia con la recepción de reportes a través de oficios o medios digitales oficiales, seguido de la validación y programación de la atención requerida, y finalmente la ejecución de las actividades solicitadas.  
Efectividad: La atención personalizada a las solicitudes de la ciudadanía ha resultado en un mantenimiento adecuado de los espacios verdes del municipio, contribuyendo a la calidad de vida de los habitantes y al cuidado del medio ambiente.

#### Dirección de Limpia:

Mecanismos empleados: Esta dirección se encarga de la recolección y disposición final de residuos sólidos para mantener limpias las calles y espacios públicos. Los ciudadanos reportan sus necesidades de limpieza a través de oficios o medios digitales oficiales, y se lleva a cabo la recolección y traslado de los desechos, así como su tratamiento y disposición final.  
Efectividad: Los mecanismos de reporte ciudadano y recolección han sido efectivos para mantener un ambiente limpio y saludable en el municipio, contribuyendo así a la salud pública y al bienestar de la comunidad.

José Rogelio González Rojas  
Director de Imagen Urbana  
Elaboró



**DIRECCIÓN DE  
IMAGEN URBANA**

Bernabé Burgos Saucedo  
Tesorera Municipal  
Revisó



**TESORERÍA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/TM/PHE/15/2021**

José Huerta Espinoza  
Presidente Municipal  
Autorizó



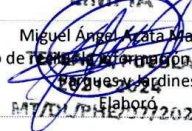
Miguel Ángel Arzola Martínez  
Director de Limpia  
Elaboró



**TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DIU/PHE/11/2022**

**DIRECCIÓN DE  
LIMPIA**

Miguel Ángel Arzola Martínez  
Encargado de la atención de la Dirección de  
Limpia  
Elaboró



Rebeca Hernández Moreno  
Titular del Órgano Interno de Control  
Revisó



**ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/OIC/PHE/01/2021**

José Rogelio González Rojas  
Encargado de recibir la información de la Dirección de  
Alumbrado Público





Ficha Técnica del Programa presupuestario

3. Alineación del Programa presupuestario a los Instrumentos de Planeación Estratégica

Datos de identificación del Programa Presupuestario (PP)

|                                           |                                                                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                     | Tepic, Pue.                                                                         |
| Ejercicio fiscal:                         | 2024                                                                                |
| Nombre del Programa presupuestario:       | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias" |
| Clave del Programa presupuestario:        | PP09                                                                                |
| Dependencia o Entidad responsable del PP: |                                                                                     |

| Nivel de objetivo de la MIR |                                                                                                                                                                     | Objetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Agenda 2030                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Objetivos con enfoque de perspectiva de género e igualdad                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin                         | Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Tepic mediante desarrollo urbano, infraestructura social y servicios públicos de calidad | Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo<br>Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos<br>Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos<br>Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países<br>Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles | 1.5 Para 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y a otros desastres económicos, sociales y ambientales.<br>6.2 Para 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos, poner fin a la defecación al aire libre, con especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad.<br>8.5 Para 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, y salarios igualitarios por trabajo de igual valor.<br>10.1 Para 2030, lograr y mantener el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa más alta que el promedio nacional.<br>10.2 Para 2030, empoderar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.<br>11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales<br>11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países<br>11.6 Para 2030, reducir el impacto ambiental negativo por capta de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire, la gestión de desechos municipales y otros.<br>11.7 Para 2030, proporcionar acceso universal a espacios verdes y públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.<br>11.B Para 2030, aumentar sustancialmente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para la inclusión, la eficiencia de los recursos, la mitigación y la adaptación al cambio climático, la resiliencia a los desastres, y poner en práctica, en línea con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastres a nivel local. | del municipio.<br>fortalecimiento de las relaciones sociales y económicas para LAI1 Establecer espacios seguros y equitativos para fomentar la cohesión social, lo que permite el Estarategia 1. Equidad, igualdad y no discriminación Políticas Transversales - Perspectiva de género Eje 5 |
|                             | Obj 2 La población del Municipio de Tepic cuenta con servicios públicos eficientes y eficientes, que le permiten mejorar su calidad de vida                         | Objetivo 6: Agua Limpia y Saneamiento<br>Objetivo 7: Energía Asequible y No Contaminante<br>Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura<br>Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles<br>Objetivo 12: Producción y Consumo Responsables<br>Objetivo 13: Acción por el Clima                                                                                                                                                                        | 6.1 Para 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.<br>6.2 Para 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos.<br>7.1. Garantizar el acceso a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos.<br>9.1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, con un enfoque en un acceso asequible y equitativo para todos.<br>11.6 Para 2030, reducir el impacto ambiental negativo por capta de las ciudades, prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.<br>12.5 Para 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.<br>13.3: Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a la reducción de sus efectos y la alerta temprana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Propósito                   |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Alineación al Plan Municipal de Desarrollo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eje                                        | Eje 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Objetivo                                   | Objetivo 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Estrategias                                | Estrategia 2.1, 2.2, 2.3, 2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Líneas de Acción                           | LA2.1.1, LA2.1.2, LA2.2.1, LA2.2.2, LA2.2.3, LA2.2.4, LA2.3.1, LA2.3.3 y LA2.3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Alineación al Plan Estatal de Desarrollo   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Eje                                        | Eje 2. Sostenibilidad Territorial y Desarrollo Integral<br>Eje 3. Fortalecimiento del Campo e Impulso a la Economía Justa<br>Eje 4. Desarrollo Integral, Educación y Diversidad Cultural                                                                                                                                                                                                                                               |
| Temática                                   | 2.1 Cuidado con el Medio Ambiente<br>3.2 Turismo<br>4.1 Bienestar Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Objetivo                                   | 2.1 Contribuir a la preservación y protección de los recursos naturales para disminuir efectos adversos en materia de medio ambiente.<br>3.2 Elevar la posición de Puebla como destino turístico tanto a nivel nacional como internacional.<br>4.1 Mejorar las condiciones de vida de todas las personas, atendiendo primordialmente a las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, para contribuir a su desarrollo integral. |
| Estrategias                                | 2.1 Impulsar políticas orientadas a preservar los recursos naturales y a prevenir el cambio climático.<br>3.2 Instrumentar mecanismos innovadores, que permitan posicionar al turismo como pilar del desarrollo integral del estado.<br>4.1 Implementar políticas orientadas a la disminución de la pobreza y el rezago social en igualdad de oportunidades.                                                                           |






|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Líneas de Acción | <p>2.1.8 Impulsar mecanismos que favorezcan la conservación sustentable de los recursos hídricos y que propicien tanto su acceso como su uso sostenible.</p> <p>2.1.9 Fomentar la adecuada valorización, tratamiento y disposición de los residuos sólidos.</p> <p>2.1.12 Mejorar la infraestructura con un enfoque en la generación de energías alternativas, que permitan el desarrollo sostenible, productivo y social.</p> <p>3.2.2 . Implementar acciones orientadas a salvaguardar el patrimonio natural, histórico, arquitectónico, cultural y gastronómico del estado.</p> <p>4.1.4 Incrementar el acceso a los servicios preventivos de salud y bienestar con un enfoque incluyente.</p> <p>4.1.5 Impulsar acciones orientadas a la disminución de las carencias sociales, atendiendo criterios de equidad, disponibilidad, disponibilidad y pertinencia cultural.</p> |
| Indicadores      | Superficie protegida, conservada y/o restaurada del espacio público.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



José Rogelio González Rojas  
Dirección de  
IMAGEN URBANA

TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DIU/PHE/11/2022



Miguel Ángel Acata Martínez  
Dirección de Limpia  
Elaboró

DIRECCIÓN DE  
LIMPIA

TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DL/PHE/07/2022

Miguel Ángel Acata Martínez  
Encargado de recibir la información de la Dirección de  
Parques y Jardines  
Elaboró



TESORERÍA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024

Bernabé Burgos Saucedo  
Tesorera Municipal  
Revisó

MT/TM/PHE/15/2021



José Huerta Espinoza  
Presidente Municipal  
Autorizó

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/PM/PHE/01/2021



Piedad Hernández Moreno  
Titular del Órgano Interno de Control  
Revisó

ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/OIC/PHE/01/2021

José Rogelio González Rojas

Encargado de recibir la información de la Dirección  
de Alumbrado Público  
Elaboró



## Ficha Técnica del Programa presupuestario

### 4. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

|                                           |                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                     | Tepeaca, Pue.                                                                                                     |
| Ejercicio fiscal:                         | 2024                                                                                                              |
| Nombre del Programa presupuestario:       | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias"                               |
| Clave del Programa presupuestario:        | PP09                                                                                                              |
| Dependencia o Entidad responsable del Pp: | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Parques y Jardines, Dirección de Imagen Urbana y Dirección de Limpia |

| Nivel     | Resumen Narrativo (Objetivos)                                                                                                                                         | Indicadores<br>(Nombre del indicador y<br>método de cálculo)                                                     | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Supuestos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FIN       | Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Tepeaca mediante desarrollo urbano, infraestructura social y servicios públicos de calidad | Porcentaje de acciones realizadas para desarrollo urbano, infraestructura social y servicios públicos de calidad | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Carátula de contrato<br>Avance financiero de la estimación<br>Fotografías<br>Oficios<br>Factura<br>Pólizas contables<br>Reportes de las jornadas de los servicios públicos<br>Programa de Desarrollo Urbano de la zona conurbada del Municipio de Tepeaca<br>Listas de asistencia<br>Formato de responsiva<br>Oficio de requisición | Los responsables de la ejecución de la obra, la realizan en tiempo y forma<br>Se cuenta con la participación activa de la ciudadanía en ejecución de las acciones de obra pública<br>Existen acciones que requieren de intervención para el fortalecimiento del Municipio<br>La ciudadanía participa en preservar, colaborar y respetar el esquema de servicios públicos que reciben.<br>Los sectores sociales participan en la realización del Programa de Desarrollo Urbano de la zona conurbada del Municipio de Tepeaca.<br>Existe interés de la ciudadanía en la cultura y concientización sobre el cuidado y bienestar animal. |
| PROPÓSITO | Obj 2 La población del Municipio de Tepeaca cuenta con servicios públicos municipales eficaces y eficientes, que le permiten mejorar su calidad de vida               | Porcentaje de acciones realizadas para brindar servicios públicos municipales eficaces y eficientes              | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas de los servicios públicos                                                                                                                                                                                                                                                                   | La ciudadanía solicita reparación y ampliación de servicios de alumbrado público<br>Existen condiciones de paz y estabilidad política para realizar las jornadas<br>La ciudadanía preserva el mejoramiento a la imagen urbana<br>La ciudadanía colabora en respetar los días de recolección de residuos sólidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1         | O2 E 2.1 del Eje 5 Esquema de atención y ampliación a los servicios de alumbrado público, implementado                                                                | Porcentaje de acciones realizadas para la atención y ampliación a los servicios de alumbrado público             | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas                                                                                                                                                                                                                                                                                             | La ciudadanía solicita reparación y ampliación de servicios de alumbrado público<br>Existen luminarias que requieren de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                               |     |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPONENTES                   | 2   | O2 E 2.2 del Eje 5 Programa de mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos, operado                                                                         | Porcentaje de acciones realizadas para el mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos                             | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | Existen condiciones de paz y estabilidad política para realizar las jornadas                                                         |
|                               | 3   | O2 E 2.2 del Eje 5 Estrategia de mejoramiento a la imagen urbana del Municipio, operada                                                                               | Porcentaje de acciones realizadas para el mejoramiento a la imagen urbana del Municipio                                     | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | La ciudadanía preserva el mejoramiento a la imagen urbana                                                                            |
|                               | 4   | O2 E 2.3 del Eje 5 Servicio de recolección de los residuos sólidos urbanos y limpieza en el territorio municipal, operado                                             | Porcentaje de acciones realizadas para la recolección de los residuos sólidos urbanos y limpieza en el territorio municipal | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | La ciudadanía colabora en respetar los días de recolección de residuos sólidos.                                                      |
|                               | 5   |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                      |
| ACTIVIDADES<br>(COMPONENTE 1) | 1.1 | LA 2.1.1, LA 2.1.2 y LA 2.2.3 Realizar 54 jornadas de reparación y ampliación del alumbrado público en comunidades del Municipio                                      | Número de jornadas realizadas                                                                                               | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | La ciudadanía solicita reparación y ampliación de servicios de alumbrado público<br>Existen luminarias que requieren de intervención |
|                               | 1.2 | LA 2.1.1, LA 2.1.2 y LA 2.2.3 Realizar 180 jornadas de reparación y ampliación del alumbrado público en los espacios públicos de los Barrios de la Cabecera Municipal | Número de jornadas realizadas                                                                                               | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | La ciudadanía solicita reparación y ampliación de servicios de alumbrado público<br>Existen luminarias que requieren de intervención |
|                               | 1.3 |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                      |
|                               | 1.4 |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                      |
|                               | 1.5 |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                      |
| ACTIVIDADES<br>(COMPONENTE 2) | 2.1 | LA 2.2.1 Realizar 63 jornadas de embellecimiento a parques y jardines de las comunidades del Municipio                                                                | Número de jornadas realizadas                                                                                               | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | Existen condiciones de paz y estabilidad política para realizar las jornadas                                                         |
|                               | 2.2 | LA 2.2.1 Realizar 135 jornadas de embellecimiento a parques, jardines y espacios públicos de la cabecera Municipal                                                    | Número de jornadas realizadas                                                                                               | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | Existen condiciones de paz y estabilidad política para realizar las jornadas                                                         |
|                               | 2.3 |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                      |
|                               | 2.4 |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                      |
|                               | 2.5 |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                      |

|     |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|     | LA 2.2.4 Realizar 90 jornadas de mejoramiento de la imagen urbana en los Barrios de la Cabecera Municipal | Número de jornadas realizadas | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | Existen condiciones meteorológicas favorables para realizar las jornadas        |
|     | LA 2.2.4 Realizar 3 jornadas de rehabilitación de los espacios públicos del Municipio                     | Número de jornadas realizadas | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | Existen condiciones meteorológicas favorables para realizar las jornadas        |
|     |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
|     |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
|     | LA 2.3.1, LA 2.3.3 y LA 2.3.5 Realizar 366 jornadas de recolección de residuos sólidos                    | Número de jornadas realizadas | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | La ciudadanía colabora en respetar los días de recolección de residuos sólidos. |
| 4.2 | LA 2.2.2 Realizar 624 jornadas de limpieza para el cuidado y atención de espacios públicos                | Número de jornadas realizadas | Formato de registro de cumplimiento<br>PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas | Los espacios públicos requieren de limpieza                                     |
| 4.3 |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
| 4.4 |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
| 4.5 |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
| 5.1 |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
| 5.2 |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
| 5.3 |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
| 5.4 |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |
| 5.5 |                                                                                                           |                               |                                                                                           |                                                                                 |

|                          | Aprobado:        | Modificado:      | Devengado:      | Ejercido        |
|--------------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Costo Total del Programa | \$ 23,360,433.88 | \$ 24,162,068.58 | \$ 7,518,074.61 | \$ 6,680,759.72 |

| Fuente de Financiamiento                          |                  |                   |                 |              |  |  |              |  |              |
|---------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------|--------------|--|--|--------------|--|--------------|
| 1.1 Recursos Fiscales;                            | Especificar:     | 1. No Etiquetado: | Participaciones | Especificar: |  |  | Especificar: |  | Especificar: |
| Monto Especifico (de la Fuente de Financiamiento) | \$ 10,445,029.94 | \$ 12,915,403.94  | \$ -            | \$ -         |  |  |              |  |              |

| Clasificación Administrativa         | Clasificación Funcional y Programática |                                          |                |                                                                                     |
|--------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Finalidad                              | Función                                  | Subfunción     | Programa presupuestario<br>(letra mayúscula)                                        |
| 3.1.1.1.1 Órgano Ejecutivo Municipal | 2. Desarrollo social                   | 2.2. Vivienda y servicios a la comunidad | 2.2.5 Vivienda | PROGRAMA 9 "SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EFICACES Y EFICIENTES PARA LAS FAMILIAS" |

*R-g-R*

José Rogelio González Rojas  
Director de Imagen Urbana  
Elaboró



DIRECCIÓN DE  
IMAGEN URBANA

TEPEACA, PUEBLA

2021-2024

MT/DIU/PHE/11/2022

*Bernabé Burgos Saucedo*

Bernabé Burgos Saucedo  
Tesorera Municipal  
Elaboró y Revisó



TESORERÍA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.

2021-2024

MT/TM/PHE/15/2021

José Huerta Espinoza  
Presidente Municipal  
Autorizó

NICIPAL  
BLA.

2021-2024  
MT/PM/PHE/01/2021



Miguel Ángel Acata Martínez  
Director de Limpia  
Elaboró

TEPEACA, PUEBLA

2021-2024

MT/DL/PHE/07/2022



Piedad Hernández Moreno  
Titular del Órgano Interno de Control  
Revisó

ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL

TEPEACA, PUEBLA.

2021-2024

MT/OIC/PHE/01/2021

*R-g-R*

José Rogelio González Rojas  
Encargado de recibir la Información de la Dirección  
de Alumbrado Público  
Elaboró

Miguel Ángel Acata Martínez  
Encargado de recibir la Información de la Dirección  
de Parques y Jardines  
Elaboró



Reporte:

Tercer Trimestre

## Ficha Técnica del Programa presupuestario

## FIN

## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|                                                    |                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                              | Tepeaca, Pue.                                                                                                                                                         |
| Resumen Narrativo de la MIR:                       | Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Tepeaca mediante desarrollo urbano, infraestructura social y servicios públicos de calidad |
| Datos de Identificación del Programa Institucional |                                                                                                                                                                       |
| Programa Presupuestario:                           | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias"                                                                                   |
| Dependencia o Entidad responsable del Pp:          | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Parques y Jardines, Dirección de Imagen Urbana y Dirección de Limpia                                                     |

| Datos de Identificación del Indicador      |                                                                                                                                                                                |           |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del indicador:                      | Porcentaje de acciones realizadas para desarrollo urbano, infraestructura social y servicios públicos de calidad                                                               |           | Tipo de indicador:                       | Estratégicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descripción ¿qué mide el indicador?        | El indicador mide la proporción de acciones implementadas para mejorar el desarrollo urbano, la infraestructura social y la calidad de los servicios públicos en el municipio. |           | Dimensión del indicador:                 | Eficacia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Unidad de medida:                          | Porcentaje                                                                                                                                                                     |           | Unidad Responsable del indicador de FIN: | Secretaría de Obras Públicas, Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Parques y Jardines, Dirección de Imagen Urbana, Dirección de Limpia, Dirección de Sustentabilidad y Desarrollo Urbano, Centro de Bienestar Animal y Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tepeaca (SOSAPAT) |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | (V1/V2)*100                                                                                                                                                                    | Algoritmo | Numerador (Variable 1)                   | Número de acciones realizadas para desarrollo urbano, infraestructura social y servicios públicos de calidad                                                                                                                                                                                                                         |
|                                            |                                                                                                                                                                                |           | Denominador (Variable 2)                 | Total de acciones programadas a realizar para desarrollo urbano, infraestructura social y servicios públicos de calidad                                                                                                                                                                                                              |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medios de verificación de las variables |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Numerador (Variable 1)                  | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Carátula de contrato<br>Avance financiero de la estimación<br>Fotografías<br>Oficios<br>Factura<br>Pólizas contables<br>Reportes de las jornadas de los servicios públicos<br>Programa de Desarrollo Urbano de la zona conurbada del Municipio de Tepeaca<br>Listas de asistencia<br>Formato de respuesta<br>Oficio de requisición |



## Ficha Técnica del Programa presupuestario

## FIN

## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominador (Variable 2) | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Carátula de contrato<br>Avance financiero de la estimación<br>Fotografías<br>Oficios<br>Factura<br>Pólizas contables<br>Reportes de las jornadas de los servicios públicos<br>Programa de Desarrollo Urbano de la zona conurbada del Municipio de Tepeaca<br>Listas de asistencia<br>Formato de respuesta<br>Oficio de requisición |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Características del indicador                                | Claridad                                                                                                                                 | Relevancia                                                                                                                                      | Economía                                                                                                                                | Monitoreable                                                                                                   | Adecuado                                                                                                                         | Aporte marginal                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | X                                                                                                                                        | X                                                                                                                                               | X                                                                                                                                       | X                                                                                                              | X                                                                                                                                | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es claro en su objetivo de medir las acciones realizadas en desarrollo urbano, infraestructura social y servicios públicos. | El indicador es relevante para evaluar el progreso en la mejora de la calidad de vida de los habitantes y el desarrollo integral del municipio. | El indicador puede ser económico en términos de recopilación de datos si se utiliza información ya disponible en registros municipales. | El indicador es monitoreable a través de la recopilación de datos sobre las acciones realizadas en estas áreas | El indicador es adecuado para evaluar el impacto de las acciones en el desarrollo urbano y la calidad de los servicios públicos. | El indicador cumple con el criterio de aporte marginal toda vez que, proporciona información adicional sobre el progreso en el desarrollo urbano y la mejora de los servicios públicos, lo que contribuye a la toma de decisiones informadas en la planificación y ejecución de políticas municipales. |

| Determinación de Metas |        |        |                        |                                           |                                                                                                                                                                        |         |
|------------------------|--------|--------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Línea base             | Valor  | Año    | Periodicidad:          | Anual                                     |                                                                                                                                                                        |         |
|                        | 93.89% | 2023   | Sentido del indicador: | Ascendente                                | Comportamiento del indicador:                                                                                                                                          | Regular |
| Metas Anuales          |        |        |                        |                                           |                                                                                                                                                                        |         |
| Ejercicio fiscal:      | 2022   | 2023   | 2024                   | Acumulada<br>(metas de la Administración) | Observaciones y/o comentarios                                                                                                                                          |         |
| Programada             | ND     | 100%   | 100%                   | 100%                                      | No hay datos disponibles en el ejercicio 2022, toda vez que hubo una reformulación al indicador, donde a partir del año 2023 si hay datos históricos que se registran. |         |
| Realizada              | ND     | 93.89% |                        |                                           |                                                                                                                                                                        |         |

## FIN

### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

#### Programación de Metas subanuales

| Metas                        | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |                     |         | 3ro Trimestre                                                                       |        |       | 4to Trimestre |                            |     | Meta Anual (acumulada) |
|------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|---------------|----------------------------|-----|------------------------|
|                              | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May                 | Jun     | Jul                                                                                 | Ago    | Sep   | Oct           | Nov                        | Dic |                        |
| Programada (A)               | 120            | 126       | 240                         | 115           | 120                 | 243     | 134                                                                                 | 128    | 232   | 86            | 85                         | 86  | 1,715                  |
| Realizada (B)                | 152            | 155       | 158                         | 154           | 159                 | 162     | 178                                                                                 | 183    | 178   |               |                            |     | 1,479                  |
| Avance %= [(A)/ (B)]*100     | 126.67         | 123.02    | 65.83                       | 133.91        | 132.50              | 66.67   | 132.84                                                                              | 142.97 | 76.72 |               |                            |     | 86.24                  |
| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     | Avance <80% y >120% | Critico |  |        |       |               | Cumplimiento del indicador |     | 109.11                 |

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

**José Rogelio González Rojas**  
 Director de Imagen Urbana  
 Elaboró

**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
 TEPEACA, PUEBLA  
 2021-2024  
 MT/DIU/PHE/11/2022

**Bernabé Burgos Saucedo**  
 Tesorera Municipal  
 Revisó

**TESORERÍA MUNICIPAL**  
 TEPEACA, PUEBLA.  
 2021 - 2024  
 MT/TM/PHE/15/2021

**José Huerta Espinoza**  
 Presidente Municipal  
 Autorizó

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 TEPEACA, PUEBLA.  
 2021 - 2024  
 MT/PM/PHE/01/2021

**DIRECCIÓN DE LIMPIA**  
**Miguel Ángel Acosta Martínez**  
 Director de Limpia  
 Elaboró

**TEPEACA, PUEBLA**  
 2021-2024  
 MT/DL/PHE/07/2022

**Miguel Ángel Acosta Martínez**  
 Encargado de recibir la información de la Dirección de Parques y Jardines

**Piedad Hernández Moreno**  
 Titular del Órgano Interno de Control  
 Revisó

**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**  
 TEPEACA, PUEBLA.  
 2021 - 2024  
 MT/OIC/PHE/01/2021

**José Rogelio González Rojas**  
 Encargado de recibir la Información de la Dirección de Alumbrado Público  
 Elaboró



Reporte:

Tercer Trimestre

## Ficha Técnica del Programa presupuestario

## PROPÓSITO

## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|                                                    |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                              | Tepeaca, Pue.                                                                                                                                           |
| Resumen Narrativo de la MIR:                       | Obj 2 La población del Municipio de Tepeaca cuenta con servicios públicos municipales eficaces y eficientes, que le permiten mejorar su calidad de vida |
| Datos de Identificación del Programa Institucional |                                                                                                                                                         |
| Programa Presupuestario:                           | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias"                                                                     |
| Dependencia o Entidad responsable del Pp:          | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Parques y Jardines, Dirección de Imagen Urbana y Dirección de Limpia                                       |

| Datos de identificación del Indicador      |                                                                                                                                                       |           |                          |                                                                                                            |                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del indicador:                      | Porcentaje de acciones realizadas para brindar servicios públicos municipales eficaces y eficientes                                                   |           |                          | Tipo de indicador:                                                                                         | Estratégicos                                                                                                      |
| Descripción ¿qué mide el indicador?        | El indicador mide la proporción de acciones implementadas para mejorar la eficacia y eficiencia de los servicios públicos prestados por el municipio. |           |                          | Dimensión del indicador:                                                                                   | Eficacia                                                                                                          |
| Unidad de medida:                          | Porcentaje                                                                                                                                            |           |                          | Unidad Responsable del indicador de PROPÓSITO:                                                             | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Parques y Jardines, Dirección de Imagen Urbana y Dirección de Limpia |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | $X=(V1/V2)*100$                                                                                                                                       | Algoritmo | Numerador (Variable 1)   | Número de acciones realizadas para brindar servicios públicos municipales eficaces y eficientes            |                                                                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                       |           | Denominador (Variable 2) | Total de acciones programadas a realizar para brindar servicios públicos municipales eficaces y eficientes |                                                                                                                   |
| Medios de verificación de las variables    |                                                                                                                                                       |           |                          |                                                                                                            |                                                                                                                   |
| Numerador (Variable 1)                     | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas de los servicios públicos                                      |           |                          |                                                                                                            |                                                                                                                   |
| Denominador (Variable 2)                   | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas de los servicios públicos                                      |           |                          |                                                                                                            |                                                                                                                   |



# Ficha Técnica del Programa presupuestario

## PROPÓSITO

### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| Características del indicador                                | Claridad                                                                                                                                       | Relevancia                                                                                                                                                                   | Economía                                                                                                                                | Monitoreable                                                                                                                         | Adecuado                                                                                                            | Aporte marginal                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | X                                                                                                                                              | X                                                                                                                                                                            | X                                                                                                                                       | X                                                                                                                                    | X                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es claro en su objetivo de medir las acciones dirigidas a mejorar la eficacia y eficiencia de los servicios públicos municipales. | El indicador es relevante para evaluar la calidad y la satisfacción del servicio público, lo que impacta directamente en la calidad de vida de los habitantes del municipio. | El indicador puede ser económico en términos de recopilación de datos si se utiliza información ya disponible en registros municipales. | El indicador es monitoreable a través de la recopilación de datos sobre las acciones realizadas para mejorar los servicios públicos. | El indicador es adecuado para evaluar el desempeño del municipio en la prestación de servicios públicos esenciales. | El indicador cumple con el criterio de aporte marginal toda vez que, proporciona información adicional sobre el progreso en la mejora de los servicios públicos, lo que contribuye a la toma de decisiones informadas en la gestión municipal y la asignación de recursos. |

### Determinación de Metas

| Línea base | Valor   | Año  | Periodicidad:          | Trimestral |                               |         |
|------------|---------|------|------------------------|------------|-------------------------------|---------|
|            | 100.40% | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Regular |

### Metas Anuales

| Ejercicio fiscal: | 2022 | 2023    | 2024 | Acumulada<br>(metas de la Administración) | Observaciones y/o comentarios                                                                                                                                          |
|-------------------|------|---------|------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programada        | ND   | 100%    | 100% | 100%                                      | No hay datos disponibles en el ejercicio 2022, toda vez que hubo una reformulación al indicador, donde a partir del año 2023 si hay datos históricos que se registran. |
| Realizada         | ND   | 100.40% |      |                                           |                                                                                                                                                                        |



# Ficha Técnica del Programa presupuestario

## PROPÓSITO

### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

#### Programación de Metas subanuales

| Metas                        | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |                     |         | 3ro Trimestre                                                                       |        |       | 4to Trimestre |                            |     | Meta Anual (acumulada) |
|------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|---------------|----------------------------|-----|------------------------|
|                              | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May                 | Jun     | Jul                                                                                 | Ago    | Sep   | Oct           | Nov                        | Dic |                        |
| Programada (A)               | 105            | 99        | 216                         | 102           | 107                 | 213     | 105                                                                                 | 107    | 213   | 83            | 82                         | 83  | 1,515                  |
| Realizada (B)                | 141            | 134       | 144                         | 138           | 141                 | 143     | 141                                                                                 | 144    | 141   |               |                            |     | 1,267                  |
| Avance %= [(A)/ (B)]*100     | 134.29         | 135.35    | 66.67                       | 135.29        | 131.78              | 67.14   | 134.29                                                                              | 134.58 | 66.20 |               |                            |     | 83.63                  |
| Parámetros de semaforización | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     | Avance <80% y >120% | Crítico |  |        |       |               | Cumplimiento del indicador |     | 100.00                 |

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

José Rogelio González Rojas  
Director de Imagen Urbana  
Elaboró

**DIRECCIÓN DE  
IMAGEN URBANA**

**TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DIU/PHE/11/2022**

Bernabé Burgos Saucedo  
Tesorera Municipal  
Revisó

**TESORERÍA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/TM/PHE/15/2021**

José Huerta Espinoza  
Presidente Municipal  
Autorizó

**PRESIDENCIA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/PM/PHE/01/2021**

Miguel Ángel Acata Martínez  
Director de Limpia  
Elaboró

**DIRECCIÓN DE  
LIMPIA**

**TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024**

**MT/DL/PHE/07/2022**  
Miguel Ángel Acata Martínez  
Encargado de recibir la información de la Dirección de Parques y Jardines  
Elaboró

Piedad Hernández Moreno  
Titular del Órgano Interno de Control  
Revisó

**ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/OIC/PHE/01/2021**

José Rogelio González Rojas  
Encargado de recibir la información de la Dirección de Alumbrado Público  
Elaboró



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte: Tercer Trimestre

COMPONENTE 1

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|                                                    |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                              | Tepeaca, Pue.                                                                                                    |
| Resumen Narrativo de la MIR:                       | O2 E 2.1 del Eje 5 Esquema de atención y ampliación a los servicios de alumbrado público, implementado           |
| Datos de Identificación del Programa Institucional |                                                                                                                  |
| Programa Presupuestario:                           | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias"                              |
| Unidad responsable:                                | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Imagen Urbana, Dirección de Limpia, Dirección de Parques y Jardines |

|                                            |                                                                                                                                       |           |                                                    |                                                                                                             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos de Identificación del Indicador      |                                                                                                                                       |           |                                                    |                                                                                                             |
| Nombre del indicador:                      | Porcentaje de acciones realizadas para la atención y ampliación a los servicios de alumbrado público                                  |           | Tipo de indicador:                                 | Gestión                                                                                                     |
| Descripción ¿qué mide el indicador?        | El indicador mide la proporción de acciones implementadas para mejorar y expandir los servicios de alumbrado público en el municipio. |           | Dimensión del indicador:                           | Eficacia                                                                                                    |
| Unidad de medida:                          | Porcentaje                                                                                                                            |           | Unidad Responsable del indicador del Componente 1: | Dirección de Alumbrado Público                                                                              |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | $X = (V1/V2) * 100$                                                                                                                   | Algoritmo | Numerador (Variable 1)                             | Número de acciones realizadas para la atención y ampliación a los servicios de alumbrado público            |
|                                            |                                                                                                                                       |           | Denominador (Variable 2)                           | Total de acciones programadas a realizar para la atención y ampliación a los servicios de alumbrado público |
| Medio de verificación de las variables     |                                                                                                                                       |           |                                                    |                                                                                                             |
| Numerador (Variable 1)                     | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas                                                |           |                                                    |                                                                                                             |
| Numerador (Variable 2)                     | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas                                                |           |                                                    |                                                                                                             |

| Características del indicador                                | Claridad                                                                                                      | Relevancia                                                                                                                                                                                                                          | Economía                                                                                                                                | Monitoreable                                                                                                                              | Adecuado                                                                                                                     | Aporte marginal                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | X                                                                                                             | X                                                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                       | X                                                                                                                                         | X                                                                                                                            | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es claro en su objetivo de medir las acciones específicas relacionadas con el alumbrado público. | El indicador es relevante ya que el alumbrado público es un servicio esencial para la seguridad y comodidad de los ciudadanos, y su mejora y expansión pueden tener un impacto significativo en la calidad de vida de la comunidad. | El indicador puede ser económico en términos de recopilación de datos si se utiliza información ya disponible en registros municipales. | El indicador es monitoreable mediante la recopilación de datos sobre las acciones realizadas para mejorar y ampliar el alumbrado público. | El indicador es adecuado para evaluar el progreso en la atención y expansión de un servicio público clave como el alumbrado. | El indicador cumple con el criterio de aporte marginal toda vez que, proporciona información adicional sobre los esfuerzos realizados por el municipio para mejorar la infraestructura de alumbrado público, lo que puede contribuir a una mejor calidad de vida y seguridad para los residentes. |

| Determinación de Metas |       |      |                        |            |                                                                                                                                                                        |         |
|------------------------|-------|------|------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Línea base             | Valor | Año  | Periodicidad:          | Trimestral |                                                                                                                                                                        |         |
|                        | 100%  | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador:                                                                                                                                          | Regular |
| Metas Anuales          |       |      |                        |            |                                                                                                                                                                        |         |
| Ejercicio fiscal:      | 2022  | 2023 | 2024                   | Acumulada  | Observaciones y/o comentarios                                                                                                                                          |         |
| Programada             | ND    | 100% | 100%                   | 100%       | No hay datos disponibles en el ejercicio 2022, toda vez que hubo una reformulación al indicador, donde a partir del año 2023 si hay datos históricos que se registran. |         |
| Realizada              | ND    | 100% |                        |            |                                                                                                                                                                        |         |

| Programación de Metas subanuales |                |           |                             |               |     |         |               |      |        |               |     |                            |                |
|----------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|-----|---------|---------------|------|--------|---------------|-----|----------------------------|----------------|
| Metas                            | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |     |         | 3ro Trimestre |      |        | 4to Trimestre |     |                            | Meta acumulada |
|                                  | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May | Jun     | Jul           | Ago  | Sep    | Oct           | Nov | Dic                        |                |
| Programada                       | 0              | 0         | 78                          | 0             | 0   | 78      | 0             | 0    | 78     | 0             | 0   | 0                          | 234            |
| Realizada                        | 27             | 26        | 25                          | 28            | 25  | 25      | 26            | 26   | 26     |               |     |                            | 234            |
| Avance %                         | 0              | 0         | 32.05                       | 0             | 0   | 100.00  | 0.00          | 0.00 | 100.00 |               |     |                            | 100.00         |
| Parámetros de semaforización     | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     |     | Crítico |               |      |        |               |     | Cumplimiento del indicador | 100.00         |

| Actividades                                                                                                                          |                               |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|----------------|----|
| Resumen Narrativo                                                                                                                    | Nombre del indicador          | 1er Trimestre |     |     | 2do Trimestre |     |     | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |     | Meta acumulada |    |
|                                                                                                                                      |                               | Ene           | Feb | Mar | Abr           | May | Jun | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic |                |    |
| 1.- LA 2.1.1, LA 2.1.2 y LA 2.2.3 Realizar 54 jornadas de reparación y ampliación del alumbrado público en comunidades del Municipio | Número de jornadas realizadas | Progr.        | 0   | 0   | 18            | 0   | 0   | 18            | 0   | 0   | 18            | 0   | 0   | 0              | 54 |
|                                                                                                                                      |                               | Real.         | 6   | 6   | 6             | 6   | 6   | 6             | 6   | 6   | 6             |     |     |                | 54 |

|                                                                                                                                                                          |                               |        |    |    |    |    |    |    |    |    |   |    |   |   |   |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|---|----|---|---|---|-----|
| 2.-LA 2.1.1, LA 2.1.2 y LA 2.2.3 Realizar 180 jornadas de reparación y ampliación del alumbrado público en los espacios públicos de los Barrios de la Cabecera Municipal | Número de jornadas realizadas | Progr. | 0  | 0  | 60 | 0  | 0  | 0  | 60 | 0  | 0 | 60 | 0 | 0 | 0 | 180 |
|                                                                                                                                                                          | Real.                         | 21     | 20 | 19 | 22 | 19 | 19 | 20 | 20 | 20 |   |    |   |   |   | 180 |

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Jose Rogelio González Rojas  
Director de Imagen Urbana  
Elaboró

DIRECCIÓN DE  
IMAGEN URBANA

TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DIU/PHE/11/2022

Bernabé Burgos Saucedo  
Tesorera Municipal  
Revisó

TESORERÍA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/TM/PHE/15/2021

José Huerta Espinoza  
Presidente Municipal  
Autorizó

MT/PM/PHE/01/2021

Miguel Ángel Acata Martínez  
Director de Limpia  
Elaboró

DIRECCIÓN DE  
LIMPIA

TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DL/PHE/07/2022

Piedad Hernández Moreno  
Titular del Órgano Interno de Control  
Revisó

ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/OIC/PHE/01/2021

Jose Rogelio González Rojas  
Encargado de recibir la información la Dirección de  
Alumbrado Público  
Elaboró

Miguel Ángel Acata Martínez  
Encargado de recibir la información de la Dirección  
de Parques y Jardines  
Elaboró



Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte: Tercer Trimestre

COMPONENTE 2

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|                                                    |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                              | Tepeaca, Pue.                                                                                                    |
| Resumen Narrativo de la MIR:                       | O2 E 2.2 del Eje 5 Programa de mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos, operado                    |
| Datos de Identificación del Programa Institucional |                                                                                                                  |
| Programa Presupuestario:                           | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias"                              |
| Unidad responsable:                                | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Imagen Urbana, Dirección de Limpia, Dirección de Parques y Jardines |

| Datos de Identificación del Indicador      |                                                                                                                                                        |           |                          |                                                                                                        |                                 |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Nombre del indicador:                      | Porcentaje de acciones realizadas para el mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos                                                        |           |                          | Tipo de indicador:                                                                                     | Gestión                         |
| Descripción ¿qué mide el indicador?        | El indicador mide la proporción de actividades llevadas a cabo para mantener y cuidar los parques, jardines y otros espacios públicos en el municipio. |           |                          | Dimensión del indicador:                                                                               | Eficacia                        |
| Unidad de medida:                          | Porcentaje                                                                                                                                             |           |                          | Unidad Responsable del indicador del Componente 2:                                                     | Dirección de Parques y Jardines |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | X=(V1/V2)*100                                                                                                                                          | Algoritmo | Numerador (Variable 1)   | Número de acciones realizadas para el mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos            |                                 |
|                                            |                                                                                                                                                        |           | Denominador (Variable 2) | Total de acciones programadas a realizar para el mantenimiento a parques, jardines y espacios públicos |                                 |
| Medio de verificación de las variables     |                                                                                                                                                        |           |                          |                                                                                                        |                                 |
| Numerador (Variable 1)                     | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas                                                                 |           |                          |                                                                                                        |                                 |
| Numerador (Variable 2)                     | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas                                                                 |           |                          |                                                                                                        |                                 |

| Características del indicador                                | Claridad                                                                                                                                      | Relevancia                                                                                                                                                                                                                       | Economía                                                                                                                                                                                  | Monitoreable                                                                                                                                    | Adecuado                                                                                                                                                                                       | Aporte marginal                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | X                                                                                                                                             | X                                                                                                                                                                                                                                | X                                                                                                                                                                                         | X                                                                                                                                               | X                                                                                                                                                                                              | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es claro en su objetivo de medir las acciones específicas relacionadas con el mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos. | El indicador es relevante ya que los parques, jardines y espacios públicos contribuyen al bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos, proporcionando áreas para el esparcimiento, recreación y contacto con la naturaleza. | El indicador puede ser económico en términos de recopilación de datos si se utiliza información ya disponible en registros municipales sobre las actividades de mantenimiento realizadas. | El indicador es monitoreable mediante la recopilación de datos sobre las acciones llevadas a cabo para mantener y cuidar los espacios públicos. | El indicador es adecuado para evaluar el progreso en la atención y mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos, lo que puede contribuir a una mejor calidad de vida para los residentes. | El indicador cumple con el criterio de aporte marginal toda vez que, proporciona información adicional sobre los esfuerzos realizados por el municipio para preservar y mejorar los espacios públicos, lo que puede tener un impacto positivo en el bienestar y la satisfacción de la comunidad. |

| Determinación de Metas |       |      |                        |            |                                                                                                                                                                        |         |
|------------------------|-------|------|------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Línea base             | Valor | Año  | Periodicidad:          | Trimestral |                                                                                                                                                                        |         |
|                        | 100%  | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador:                                                                                                                                          | Regular |
| Metas Anuales          |       |      |                        |            |                                                                                                                                                                        |         |
| Ejercicio fiscal:      | 2022  | 2023 | 2024                   | Acumulada  | Observaciones y/o comentarios                                                                                                                                          |         |
| Programada             | ND    | 100% | 100%                   | 100%       |                                                                                                                                                                        |         |
| Realizada              | ND    | 100% |                        |            |                                                                                                                                                                        |         |
|                        |       |      |                        |            | No hay datos disponibles en el ejercicio 2022, toda vez que hubo una reformulación al indicador, donde a partir del año 2023 si hay datos históricos que se registran. |         |

| Programación de Metas subanuales |                   |           |                                    |               |                   |         |               |        |        |               |                            |     |                |
|----------------------------------|-------------------|-----------|------------------------------------|---------------|-------------------|---------|---------------|--------|--------|---------------|----------------------------|-----|----------------|
| Metas                            | 1er Trimestre     |           |                                    | 2do Trimestre |                   |         | 3ro Trimestre |        |        | 4to Trimestre |                            |     | Meta acumulada |
|                                  | Ene               | Feb       | Mar                                | Abr           | May               | Jun     | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov                        | Dic |                |
| Programada                       | 22                | 22        | 22                                 | 22            | 22                | 22      | 22            | 22     | 22     | 0             | 0                          | 0   | 198            |
| Realizada                        | 21                | 22        | 22                                 | 17            | 21                | 28      | 22            | 22     | 23     |               |                            |     | 198            |
| Avance %                         | 95.45             | 100.00    | 100.00                             | 77.27         | 95.45             | 127.27  | 100.00        | 100.00 | 104.55 |               |                            |     | 100.00         |
|                                  |                   |           |                                    |               |                   |         |               |        |        |               |                            |     |                |
| Parámetros de semaforización     | Avance<br>90-110% | Aceptable | Avance<br>80 - 90% y 110%-<br>120% | En riesgo     | Avance<br>90-110% | Crítico |               |        |        |               | Cumplimiento del indicador |     | 98.48          |

| Actividades                                                                                                |                               |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|----------------|
| Resumen Narrativo                                                                                          | Nombre del indicador          | 1er Trimestre |     |     | 2do Trimestre |     |     | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |     | Meta acumulada |
|                                                                                                            |                               | Ene           | Feb | Mar | Abr           | May | Jun | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic |                |
| 1.- LA 2.2.1 Realizar 63 jornadas de embellecimiento a parques y jardines de las comunidades del Municipio | Número de jornadas realizadas | Progr.        | 7   | 7   | 7             | 7   | 7   | 7             | 7   | 7   | 0             | 0   | 0   | 63             |
|                                                                                                            |                               | Real.         | 5   | 7   | 8             | 2   | 6   | 13            | 7   | 7   | 8             |     |     | 63             |

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

|                                                                                                                       |                               |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|-----|
| 2.-LA 2.2.1 Realizar 135 jornadas de embellecimiento a parques, jardines y espacios públicos de la cabecera Municipal | Número de jornadas realizadas | Progr. | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 | 135 |
|                                                                                                                       |                               | Real.  | 16 | 15 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |   |   |   | 135 |
| 3.-                                                                                                                   |                               | Progr. |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |     |
|                                                                                                                       |                               | Real.  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |     |
| 4.-                                                                                                                   |                               | Progr. |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |     |
|                                                                                                                       |                               | Real.  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |     |
| 5.-                                                                                                                   |                               | Progr. |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |     |
|                                                                                                                       |                               | Real.  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |     |

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

*B-g-R*

José Rogelio González Rojas  
Director de Imagen Urbana  
Elaboró

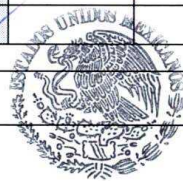


**DIRECCIÓN DE  
IMAGEN URBANA**

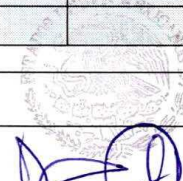
TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DIU/PHE/11/2022

*Bernabé Burgos Saucedo*

Bernabé Burgos Saucedo  
Tesorera Municipal  
Revisó



**TESORERÍA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/TM/PHE/15/2021**



**PRESIDENCIA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/PHE/01/2021**  
José Huerta Espinoza  
Presidente Municipal  
Autorizó

*Miguel Ángel Acata Martínez*

Miguel Ángel Acata Martínez  
Director de Limpia  
Elaboró



**DIRECCIÓN DE  
LIMPIA**

TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DL/PHE/07/2022

*Piedad Hernández Moreno*

Piedad Hernández Moreno  
Titular del Órgano Interno de Control  
Revisó



**ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/OIC/PHE/01/2021**

*José Rogelio González Rojas*

José Rogelio González Rojas  
Encargado de recibir la información de la Dirección de  
Alumbrado Público  
Elaboró

Miguel Ángel Acata Martínez  
Encargado de recibir la información de la Dirección  
de Parques y Jardines  
Elaboró

Reporte:

Tercer Trimestre



## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

### COMPONENTE 3

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|                                                    |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                              | Tepeaca, Pue.                                                                                                    |
| Resumen Narrativo de la MIR:                       | O2 E 2.2 del Eje 5 Estrategia de mejoramiento a la imagen urbana del Municipio, operada                          |
| Datos de Identificación del Programa Institucional |                                                                                                                  |
| Programa Presupuestario:                           | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias"                              |
| Unidad responsable:                                | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Imagen Urbana, Dirección de Limpia, Dirección de Parques y Jardines |

| Datos de Identificación del Indicador      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                          |                                                                                                |                            |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Nombre del indicador:                      | Porcentaje de acciones realizadas para el mejoramiento a la imagen urbana del Municipio                                                                                                                                                                               |           |                          | Tipo de indicador:                                                                             | Gestión                    |
| Descripción ¿qué mide el indicador?        | El indicador mide la proporción de actividades llevadas a cabo para mejorar y embellecer la apariencia estética y funcional del entorno urbano en el municipio, como la reparación de calles, aceras, fachadas de edificios, instalación de arte urbano, entre otros. |           |                          | Dimensión del indicador:                                                                       | Eficacia                   |
| Unidad de medida:                          | Porcentaje                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                          | Unidad Responsable del indicador del Componente 3:                                             | Dirección de Imagen Urbana |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador: | $X=(V1/V2)*100$                                                                                                                                                                                                                                                       | Algoritmo | Numerador (Variable 1)   | Número de acciones realizadas para el mejoramiento a la imagen urbana del Municipio            |                            |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |           | Denominador (Variable 2) | Total de acciones programadas a realizar para el mejoramiento a la imagen urbana del Municipio |                            |
|                                            | Medio de verificación de las variables                                                                                                                                                                                                                                |           |                          |                                                                                                |                            |
| Numerador (Variable 1)                     | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas                                                                                                                                                                                |           |                          |                                                                                                |                            |
| Numerador (Variable 2)                     | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas                                                                                                                                                                                |           |                          |                                                                                                |                            |

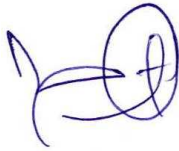
| Características del indicador                                | Claridad                                                                                                                    | Relevancia                                                                                                                                                                                      | Economía                                                                                                                                                                                        | Monitoreable                                                                                                                                                                                                           | Adecuado                                                                                                                                                                                                       | Aporte marginal                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | X                                                                                                                           | X                                                                                                                                                                                               | X                                                                                                                                                                                               | X                                                                                                                                                                                                                      | X                                                                                                                                                                                                              | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es claro en su objetivo de medir las acciones específicas destinadas a mejorar la imagen urbana del municipio. | El indicador es relevante ya que una buena imagen urbana puede tener un impacto positivo en la calidad de vida de los residentes, el turismo, la atracción de inversiones y la identidad local. | El indicador puede ser económico en términos de recopilación de datos si se utiliza información ya disponible en registros municipales sobre las actividades de mejoramiento urbano realizadas. | El indicador es monitoreable mediante la recopilación de datos sobre las acciones llevadas a cabo para mejorar la imagen urbana, como la cantidad de proyectos ejecutados, el área cubierta y el presupuesto asignado. | El indicador es adecuado para evaluar el progreso en el mejoramiento estético y funcional del entorno urbano, lo que puede contribuir a una mejor calidad de vida y percepción de los residentes y visitantes. | El indicador cumple con el criterio de aporte marginal toda vez que, proporciona información adicional sobre los esfuerzos realizados por el municipio para embellecer y mejorar la funcionalidad del entorno urbano, lo que puede tener un impacto positivo en el bienestar y la satisfacción de la comunidad. |

| Determinación de Metas |       |      |                        |            |                               |         |
|------------------------|-------|------|------------------------|------------|-------------------------------|---------|
| Línea base             | Valor | Año  | Periodicidad:          | Trimestral |                               |         |
|                        | 100%  | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Regular |
| Metas Anuales          |       |      |                        |            |                               |         |
| Ejercicio fiscal:      | 2022  | 2023 | 2024                   | Acumulada  | Observaciones y/o comentarios |         |
| Programada             | ND    | 100% | 100%                   | 100%       |                               |         |
| Realizada              | ND    | 100% |                        |            |                               |         |

| Programación de Metas subanuales |                |           |                             |               |                  |         |               |      |        |               |     |                            |                |
|----------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|------------------|---------|---------------|------|--------|---------------|-----|----------------------------|----------------|
| Metas                            | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |                  |         | 3ro Trimestre |      |        | 4to Trimestre |     |                            | Meta acumulada |
|                                  | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May              | Jun     | Jul           | Ago  | Sep    | Oct           | Nov | Dic                        |                |
| Programada                       | 0              | 0         | 31                          | 0             | 0                | 31      | 0             | 0    | 31     | 0             | 0   | 0                          | 93             |
| Realizada                        | 10             | 9         | 12                          | 13            | 10               | 8       | 10            | 11   | 10     |               |     |                            | 93             |
| Avance %                         | 0              | 0         | 38.71                       | 0             | 0                | 100.00  | 0.00          | 0.00 | 100.00 |               |     |                            | 100.00         |
| Parámetros de semaforización     | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     | Avance 40% y 80% | Crítico |               |      |        |               |     | Cumplimiento del indicador | 100            |

| Actividades                                                                                                   |                               |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|----------------|----|
| Resumen Narrativo                                                                                             | Nombre del indicador          | 1er Trimestre |     |     | 2do Trimestre |     |     | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |     | Meta acumulada |    |
|                                                                                                               |                               | Ene           | Feb | Mar | Abr           | May | Jun | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic |                |    |
| 1.- LA 2.2.4 Realizar 90 jornadas de mejoramiento de la imagen urbana en los Barrios de la Cabecera Municipal | Número de jornadas realizadas | Progr.        | 0   | 0   | 30            | 0   | 0   | 30            | 0   | 0   | 30            | 0   | 0   | 0              | 90 |
|                                                                                                               |                               | Real.         | 9   | 9   | 12            | 12  | 10  | 8             | 10  | 10  | 10            |     |     |                | 90 |







|                                                                                          |                               |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.-LA 2.2.4 Realizar 3 jornadas de rehabilitación de los espacios públicos del Municipio | Número de jornadas realizadas | Progr. | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
|                                                                                          |                               | Real.  | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |   |   |   | 3 |
| 3.-                                                                                      |                               | Progr. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                          |                               | Real.  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.-                                                                                      |                               | Progr. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                          |                               | Real.  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.-                                                                                      |                               | Progr. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                          |                               | Real.  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Explicación de las variaciones al incumplimiento de la programación



**DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA**  
José Rogelio González Rojas  
Elaboró

**TEPEACA, PUEBLA**  
2021-2024  
MT/DIU/PHE/11/2022

Miguel Ángel Acosta Martínez  
Director de Limpia  
Elaboró



**DIRECCIÓN DE LIMPIA**

**TEPEACA, PUEBLA**  
2021-2024  
MT/DIU/PHE/07/2022

Miguel Ángel Acosta Martínez  
Encargado de recibir la información de la Dirección de Parques y Jardines  
Elaboró

*[Signature]*

Bernabé Burgos Saucedo  
Tesorera Municipal  
Revisó

**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**TEPEACA, PUEBLA.**  
2021 - 2024  
MT/TM/PHE/15/2021



*[Signature]*

Piedad Hernández Moreno  
Titular del Órgano Interno de Control  
Revisó

**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**  
**TEPEACA, PUEBLA.**  
2021 - 2024  
MT/OIC/PHE/01/2021



*[Signature]*

José Huerta Espinoza  
Presidente Municipal  
Autorizó

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
**TEPEACA, PUEBLA.**  
2021 - 2024  
MT/PM/PHE/01/2021

José Rogelio González Rojas  
Encargado de recibir la información de la Dirección de Alumbrado Público  
Elaboró



## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte:

Tercer Trimestre

### COMPONENTE 4

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|                                                    |                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Municipio:                              | Tepeaca, Pue.                                                                                                             |
| Resumen Narrativo de la MIR:                       | O2 E 2.3 del Eje 5 Servicio de recolección de los residuos sólidos urbanos y limpieza en el territorio municipal, operado |
| Datos de Identificación del Programa Institucional |                                                                                                                           |
| Programa Presupuestario:                           | Programa 9 "Servicios Públicos Municipales Eficaces y Eficientes para las Familias"                                       |
| Unidad responsable:                                | Dirección de Alumbrado Público, Dirección de Imagen Urbana, Dirección de Limpia, Dirección de Parques y Jardines          |

|                                            |                                                                                                                                                    |           |                                                    |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos de Identificación del Indicador      |                                                                                                                                                    |           |                                                    |                                                                                                                                    |
| Nombre del indicador:                      | Porcentaje de acciones realizadas para la recolección de los residuos sólidos urbanos y limpieza en el territorio municipal                        |           | Tipo de indicador:                                 | Gestión                                                                                                                            |
| Descripción ¿qué mide el indicador?        | El indicador mide la proporción de actividades llevadas a cabo para recolectar residuos sólidos urbanos y mantener limpio el territorio municipal. |           | Dimensión del indicador:                           | Eficacia                                                                                                                           |
| Unidad de medida:                          | Porcentaje                                                                                                                                         |           | Unidad Responsable del indicador del Componente 4: | Dirección de Limpia                                                                                                                |
| Método de cálculo o Fórmula del indicador: | $X = (V1/V2) * 100$                                                                                                                                | Algoritmo | Numerador (Variable 1)                             | Número de acciones realizadas para la recolección de los residuos sólidos urbanos y limpieza en el territorio municipal            |
|                                            |                                                                                                                                                    |           | Denominador (Variable 2)                           | Total de acciones programadas a realizar para la recolección de los residuos sólidos urbanos y limpieza en el territorio municipal |
| Medio de verificación de las variables     |                                                                                                                                                    |           |                                                    |                                                                                                                                    |
| Numerador (Variable 1)                     | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas                                                             |           |                                                    |                                                                                                                                    |
| Numerador (Variable 2)                     | Formato de registro de cumplimiento PP-2024<br>Fotografías<br>Reportes de las jornadas                                                             |           |                                                    |                                                                                                                                    |

| Características del indicador                                | Claridad                                                                                                                                                       | Relevancia                                                                                                                                                                                                      | Economía                                                                                                                                                                                          | Monitoreable                                                                                                                                                                                                      | Adecuado                                                                                                                                                                                   | Aporte marginal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | X                                                                                                                                                              | X                                                                                                                                                                                                               | X                                                                                                                                                                                                 | X                                                                                                                                                                                                                 | X                                                                                                                                                                                          | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | El indicador es claro en su objetivo de medir las acciones relacionadas con la recolección de residuos sólidos urbanos y la limpieza del territorio municipal. | El indicador es relevante ya que la recolección adecuada de residuos sólidos y la limpieza del entorno tienen un impacto directo en la salud pública, el medio ambiente y la calidad de vida de los habitantes. | El indicador puede ser económico en términos de recopilación de datos si se utiliza información ya disponible en registros municipales sobre las actividades de recolección de basura y limpieza. | El indicador es monitoreable mediante la recopilación de datos sobre la cantidad de residuos recolectados, la frecuencia de recolección, la cobertura del servicio y la evaluación de la limpieza del territorio. | El indicador es adecuado para evaluar el desempeño del municipio en la gestión de residuos sólidos y la limpieza del entorno, lo que contribuye a la salud y el bienestar de la población. | El indicador cumple con el criterio de aporte marginal toda vez que, proporciona información valiosa sobre los esfuerzos realizados por el municipio para mantener limpio y saludable su territorio, lo que puede mejorar la calidad de vida de los residentes y promover un ambiente más atractivo para el turismo y la inversión. |

| Determinación de Metas |         |         |                        |            |                               |         |
|------------------------|---------|---------|------------------------|------------|-------------------------------|---------|
| Línea base             | Valor   | Año     | Periodicidad:          | Trimestral |                               |         |
|                        | 100.89% | 2023    | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Regular |
| Metas Anuales          |         |         |                        |            |                               |         |
| Ejercicio fiscal:      | 2022    | 2023    | 2024                   | Acumulada  | Observaciones y/o comentarios |         |
| Programada             | ND      | 100%    | 100%                   | 100%       |                               |         |
| Realizada              | ND      | 100.89% |                        |            |                               |         |

| Programación de Metas subanuales |                |           |                             |               |     |         |               |     |     |               |     |                            |                |
|----------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|-----|---------|---------------|-----|-----|---------------|-----|----------------------------|----------------|
| Metas                            | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |     |         | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |                            | Meta acumulada |
|                                  | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May | Jun     | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic                        |                |
| Programada                       | 83             | 77        | 85                          | 80            | 85  | 82      | 83            | 85  | 82  | 83            | 82  | 83                         | 990            |
| Realizada                        | 83             | 77        | 85                          | 80            | 85  | 82      | 83            | 85  | 82  |               |     |                            | 742            |
| Avance %                         | 100            | 100       | 100                         | 100           | 100 | 100     | 100           | 100 | 100 |               |     |                            | 74.95          |
| Parámetros de semaforización     | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     |     | Crítico |               |     |     |               |     | Cumplimiento del indicador | 100            |

| Actividades                                                                                |                               |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|----------------|
| Resumen Narrativo                                                                          | Nombre del indicador          | 1er Trimestre |     |     | 2do Trimestre |     |     | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |     | Meta acumulada |
|                                                                                            |                               | Ene           | Feb | Mar | Abr           | May | Jun | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic |                |
| 1.- LA 2.3.1, LA 2.3.3 y LA 2.3.5 Realizar 366 jornadas de recolección de residuos sólidos | Número de jornadas realizadas | Progr.        | 31  | 29  | 31            | 30  | 31  | 30            | 31  | 31  | 30            | 31  | 30  | 366            |
|                                                                                            |                               | Real.         | 31  | 29  | 31            | 30  | 31  | 30            | 31  | 31  | 30            |     |     | 274            |

|                                                                                               |                               |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 2.-LA 2.2.2 Realizar 624 jornadas de limpieza para el cuidado y atención de espacios públicos | Número de jornadas realizadas | Progr. | 52 | 48 | 54 | 50 | 54 | 52 | 52 | 54 | 52 | 52 | 52 | 52 | 624 |
|                                                                                               |                               | Real.  | 52 | 48 | 54 | 50 | 54 | 52 | 52 | 54 | 52 |    |    |    | 468 |
| 3.-                                                                                           |                               | Progr. |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|                                                                                               |                               | Real.  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| 4.-                                                                                           |                               | Progr. |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|                                                                                               |                               | Real.  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| 5.-                                                                                           |                               | Progr. |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|                                                                                               |                               | Real.  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación



José Rogelio González Rojas  
Director de Imagen Urbana  
Elaboró

TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DIU/PHE/11/2022



Miguel Ángel Acata Martínez  
Director de Limpia  
Elaboró

TEPEACA, PUEBLA  
2021-2024  
MT/DL/PHE/07/2022

Miguel Ángel Acata Martínez  
Encargado de recibir la información de la  
Dirección de Parques y Jardines  
Elaboró

Bernabé Burgos Saucedo  
Tesorera Municipal  
Revisó

TESORERÍA MUNICIPAL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/TM/PHE/15/2021

José Huerta Espinoza  
Presidente Municipal  
Autorizó

MT/PM/PHE/01/2021

Piedad Hernández Moreno  
Titular del Órgano Interno de Control  
Revisó

ÓRGANO INTERNO  
DE CONTROL  
TEPEACA, PUEBLA.  
2021 - 2024  
MT/OIC/PHE/01/2021

José Rogelio González Rojas  
Encargado de recibir la información de la Dirección  
de Alumbrado Público  
Elaboró